

## Verhaltenskodex für Lieferanten der sh+ GmbH



**Verfasser:** sh+ GmbH  
Willy-Brandt-Straße 55  
20457 Hamburg

**Datum:** **Index 1.1**  
**24.03.2026**

# Handbuch

+ Projektmanagement  
+ Entwicklungsmanagement  
+ Immobilienberatung



## Inhalt

1	Grußwort .....	3
2	Grundwerteerklärung der sh+ GmbH und die 10 Prinzipien des UN Global Compact.....	4
3	Anforderungen an Lieferanten .....	5
3.1	Soziale Verantwortung .....	5
3.2	Ethisches Geschäftsverhalten .....	6
3.3	Ökologische Verantwortung .....	7
3.4	Anforderungen an die Lieferkette .....	7
4	Umsetzung der Anforderungen.....	8
5	Kenntnisnahme und Einverständnis des Lieferanten .....	9



Abbildung 1 – Logo – Unterzeichner UN Global Compact (Quelle: [https://www.globalcompact.de/fileadmin/user\\_upload/Dokumente\\_PDFs/UN\\_Global\\_Compact\\_Brand\\_Guidelines.pdf](https://www.globalcompact.de/fileadmin/user_upload/Dokumente_PDFs/UN_Global_Compact_Brand_Guidelines.pdf))



### 1 Grußwort

Liebe Geschäftspartner\*innen,

seit Jahren arbeiten wir im Team und mit unseren Projektpartnern vertrauensvoll zusammen. Ehrlichkeit, Einsatz, Vertrauen und Integrität sind einige unserer Unternehmenswerte, die wir in die Projektarbeit und das Miteinander im und außerhalb unseres Unternehmens einbringen.

In unserem Code of Conduct und dem Verhaltenskodex für Lieferanten haben wir diese zusammengetragen, auch in diesem Jahr wieder reflektiert und auf die neuen Herausforderungen unseres gesellschaftlichen Umfeldes, unser geschärftes Bewusstsein zur eigenen Verantwortung in unserer Gesellschaft sowie in Bezug auf unsere Werte und Ziele angepasst.

Darüber hinaus haben wir uns dazu entschlossen, Teil der weltweit größten initiative für nachhaltige und verantwortungsvolle Unternehmensführung zu werden und der United Nation Global Compact beizutreten. Auf Grundlage der 10 universellen Prinzipien der UN Global Compact und der 17 Sustainable Development Goals tragen auch wir, zusammen mit mehr als 1.000 Unternehmen in Deutschland und 21.000 Unternehmen weltweit, unseren Teil zu einer inklusiven und nachhaltigen Weltwirtschaft bei.

Der vorliegende Verhaltenskodex für Lieferanten trägt dazu bei, die gelebten Werte unseres Unternehmens festzuschreiben und sicherzustellen, dass unsere gemeinsame Arbeit auch in Zukunft zu erfolgreichen Ergebnissen führen wird.

Mit besten Grüßen,

Ihre sh+ Geschäftsleitung



### **2 Grundwerteerklärung der sh+ GmbH und die 10 Prinzipien des UN Global Compact**

Bei sh+ sind wir davon überzeugt, dass der Erfolg eines Unternehmens nicht nur anhand finanzieller Kennzahlen gemessen werden sollte, sondern auch anhand der Art und Weise, wie wir unsere Geschäfte führen und welchen positiven Einfluss wir auf die Gesellschaft und die Umwelt haben. Um sicherzustellen, dass unsere Werte und Grundsätze klar definiert und in unserem täglichen Handeln verankert sind, haben wir einen Code of Conduct, sowie einen Verhaltenskodex für Lieferanten erarbeitet, der auf den 10 Prinzipien des UN Global Compact basiert. Durch die Einbindung dieser Prinzipien in die Prozesse und Abläufe des Unternehmens wird sh+ nicht nur der grundlegenden Verantwortung gegenüber Menschen und Umwelt gerecht, sondern schafft auch die Voraussetzung für langfristigen Erfolg.

#### **Menschenrechte**

1. Unternehmen sollen den Schutz der international verkündeten Menschenrechte unterstützen und respektieren;
2. Stellen Sie sicher, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.

#### **Arbeit**

3. Unternehmen sollten die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren;
4. die Beseitigung aller Formen von Zwangs- und Pflichtarbeit;
5. die effektive Abschaffung der Kinderarbeit; Und
6. Beseitigung von Diskriminierung in Beschäftigung und Beruf.

#### **Umwelt**

7. Unternehmen sollten einen vorsorgenden Ansatz im Umgang mit Umweltproblemen unterstützen;
8. Initiativen ergreifen, um ein größeres Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt zu fördern; Und
9. Förderung der Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien.

#### **Anti-Korruption**

10. Unternehmen sollten gegen alle Formen der Korruption, einschließlich Erpressung und Bestechung, vorgehen.



### 3 Anforderungen an Lieferanten

sh+ hat sich mit der Grundwerteerklärung und dem Bekenntnis zu den 10 Prinzipien des UN Global Compact umfassend zu den Themen Menschen- und Arbeitsrechte, Umwelt, Anti-Korruption und ethischem Geschäftsverhalten positioniert. Wir sind davon überzeugt, dass die damit zum Ausdruck gebrachten Werte Erfolgsfaktoren für erfolgreiche Zusammenarbeit sind.

Von unserem Lieferanten erwarten wir ein Bekenntnis zu den folgenden Punkten:

#### 3.1 Soziale Verantwortung

Wir bei sh+ glauben fest daran, dass der Mensch das wertvollste Kapital eines Unternehmens ist. Wir fördern daher ein Arbeitsumfeld, das von Respekt, Vielfalt, Chancengleichheit und persönlichem Wachstum geprägt ist. Wir achten auf die Gesundheit, Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter\*innen und streben danach, eine positive Unternehmenskultur zu schaffen, die auf offener Kommunikation und Teamarbeit basiert.

Unsere Auftraggeber\*innen und Ihre Bedürfnisse für eine erfolgreiche Projektabwicklung stehen im Zentrum unseres Geschäfts. Wir verpflichten uns, ihre Bedürfnisse und Erwartungen zu verstehen und ihnen hochwertige Dienstleistungen anzubieten. Wir legen großen Wert auf Kundenzufriedenheit und streben langfristige und vertrauensvolle Beziehungen an. Wir hören unseren Kunden zu, reagieren auf ihr Feedback und verbessern kontinuierlich unsere Leistungen, um ihre Anforderungen bestmöglich zu erfüllen.

Von unseren Lieferanten erwarten wir das Bekenntnis zu den folgenden Punkten:

- Verbot von Kinderarbeit
- Ausschluss von Zwangsarbeit und moderner Sklaverei (d.h. Sklaverei, Dienstbarkeit und erzwungene bzw. unter Zwang geleistete Arbeit und Menschenhandel)
- Einhaltung von fairen Löhnen und Sozialleistungen gem. den gesetzlichen Regelungen und Branchenstandards
- Faire Arbeitszeit unter Einhaltung der gesetzlichen Regelungen
- Bekenntnis zur Vereinigungsfreiheit und bei entsprechender Größe der Organisation Möglichkeiten von Tarifverhandlungen
- Bekenntnis zu Nichtdiskriminierung und Belästigungsverbot



- Bekenntnis zu Frauenrechten
- Ausschluss von ethischer Rekrutierung
- Bekenntnis zu Vielfalt, Gleichberechtigung und Inklusion
- Achtung der Rechte von Minderheiten und indigenen Völkern
- Beachtung von Land-, Wald- und Wasserrechten, sowie Verzicht auf Zwangsräumungen
- Regelungen zum Einsatz von privaten oder öffentlichen Sicherheitskräften im Rahmen der gesetzlichen Regelungen
- Einhaltung von Richtlinien und Gesetzen zum Arbeitsschutz und zur Unfallvermeidung und Sicherheit am Arbeitsplatz

### 3.2 Ethisches Geschäftsverhalten

Wir sind entschlossen, in all unseren Geschäftsaktivitäten einen fairen und ethischen Wettbewerb zu fördern. Wir verpflichten uns, die geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten und keine unlauteren Praktiken zu tolerieren. Wir treten für Transparenz, Integrität und Ehrlichkeit ein und streben faire und gleichberechtigte Geschäftsbeziehungen zu unseren Partnern und Wettbewerbern an. Von unseren Lieferanten erwarten wir das Bekenntnis zu den folgenden Punkten:

- Bekenntnis zu fairem Wettbewerb und den Regelungen des Kartellrechtes
- Bekenntnis zu Korruptions- und Geldwäschebekämpfung
- Einhalten von Richtlinien und Anforderungen zu Datenschutz und Datensicherheit
- Bekenntnis zu finanzieller Verantwortung und Aufzeichnungen der finanziellen Kennzahlen im Rahmen der gesetzlichen Anforderungen
- Transparenz und Offenlegung von Informationen im Rahmen der gesetzlichen Anforderungen
- Vermeiden und Verhindern von Interessenkonflikten
- Würdigung von geistigem Eigentum und Bekenntnis gegen Plagiate
- Beachtung der gesetzlichen Regelungen zu Ausfuhrkontrollen und jeweils gültigen Wirtschaftssanktionen
- Einsetzen eines Beschwerdemechanismus
- Ermöglichung von Whistleblowing und Schutz vor Vergeltung von Informanten

### 3.3 Ökologische Verantwortung

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen erkennen wir die dringende Notwendigkeit an, Maßnahmen gegen den Klimawandel zu ergreifen. Wir setzen uns aktiv für den Schutz der Umwelt ein, indem wir unsere Emissionen reduzieren, Ressourcen effizient nutzen und nachhaltige Praktiken in unsere Geschäftsprozesse integrieren. Wir fördern Innovation und setzen uns für umweltfreundliche Lösungen ein, um einen positiven Beitrag zur Bekämpfung des Klimawandels zu leisten. Von unseren Lieferanten erwarten wir das Bekenntnis zu den folgenden Punkten:

- Reduktion schädlicher Treibhausgasemissionen und Lärmemissionen in Hinblick auf die eigenen Prozesse
- Reduktion relativer Energieverbräuche und Steigerung der Energieeffizienz in Hinblick auf die eigenen Prozesse
- Förderung von Dekarbonisierung und Umstellung auf erneuerbare Energien in Hinblick auf die eigenen Prozesse
- Unterstützung von Maßnahme zur Steigerung von Wasserqualität und Reduktion von Wasserverbrauch in Hinblick auf die eigenen Prozesse
- Unterstützung von Maßnahmen zur Verbesserung von Luft- und Bodenqualität in Hinblick auf die eigenen Prozesse
- Nachhaltiges Ressourcenmanagement und verantwortungsbewusstes Chemikalienmanagement in Hinblick auf die eigenen Prozesse
- Bekenntnis zu Abfallvermeidung, sowie Unterstützung von Strategien zu Wiederverwendung, Recycling und Kreislaufwirtschaft
- Bekenntnis zu Tierschutz und Artenvielfalt
- Bekenntnis zur Einschränkung von Landnutzung und Entwaldung

### 3.4 Anforderungen an die Lieferkette

Wir ermutigen unsere Lieferanten in Bezug auf die Lieferketten, dass Sie ähnliche Standards und Maßstäbe auch an eigene Tier-1-Lieferanten definieren und umsetzen. Weiterhin, dass verbindliche Anforderungen an Tier-1-Lieferanten zur Weitergabe von Standards entlang der Lieferkette getroffen werden.



### 4 Umsetzung der Anforderungen

Von unserem Lieferanten und in Bezug auf Lieferketten erwarten wir das Bekenntnis zur Umsetzung der benannten Maßnahmen dieses Dokumentes.

Dabei unterscheidet sh+ zwischen Lieferanten, mit denen Verträge für wiederkehrende Leistungen, beispielsweise IT-Support oder Reinigungsdienstleistungen abschließt und Verträgen mit einmaligem Charakter, beispielsweise Einkauf von Lebensmitteln für Büroveranstaltungen.

Im Zuge der Zusammenarbeit der Lieferanten und sh+ behält sich sh+ vor, anlassbezogen die folgenden Maßnahmen zur Qualitätssicherung durchzuführen:

- Standardisierte Risikobewertung durch sh+
- Befragung über einen Selbstauskunftsfragebogen
- Durchführen eines Audits, um festzustellen, ob Lieferanten Anforderungen erfüllen.



## **5 Kenntnisnahme und Einverständnis des Lieferanten**

Um die in diesem Dokument formulierten Ziele verbindlich zu vereinbaren, wird dieses Dokument Anlage von Lieferantenverträgen und damit vertragswirksamer Anhang.

Alternativ ist eine Verpflichtung zur Einhaltung der Anforderungen durch den Lieferanten mittels Unterschrift auf diesem Dokument möglich.

In diesem Fall verpflichtet sich der Lieferant mit der Unterzeichnung dieses Dokuments, sich an die Inhalte dieses Verhaltenskodex und die aufgeführten Grundsätze zu halten. Weiterhin verpflichtet sich der Lieferant die Inhalte an Mitarbeiter und Subunternehmer, die vom Auftragsverhältnis mit sh+ betroffen sind zu kommunizieren und die erforderlichen Vorkehrungen für die Umsetzung der Anforderungen zu treffen.

---

**Name Unternehmen**

---

**Ort und Datum**

---

**Unterschrift**